



Atelier distancié

# LES STÉRÉOTYPES : NON COUPABLES...MAIS RESPONSABLES !

---

Patrick Scharnitzky  
scharnitzky@alternego.com



alternego

Vendredi 9 avril 2021

# L'AGENDA

---

**Temps 1 : à l'origine des stéréotypes, un cerveau biaisé**

*Où comment sortir du déni pour ne plus se sentir coupable ?*

Temps 2 : le fonctionnement des stéréotypes, les dégâts qu'ils peuvent engendrer

*Où comment comprendre pour être plus lucide ?*

Temps 3 : des solutions pour apprivoiser les stéréotypes

*Où comment agir pour être plus responsable ?*

# POURQUOI CE SUJET ?

---

## 4 BONNES RAISONS DE LUTTER CONTRE L'IMPACT DES STÉRÉOTYPES

Lutter contre  
toutes les formes  
de discrimination

RESPECT DU CADRE  
LÉGAL

POSTURE RSE ÉGALITÉ  
DE TRAITEMENT

Créer un climat  
relationnel  
bienveillant

Optimiser la  
rationalité des  
décisions

PERFORMANCE  
INDIVIDUELLE &  
COLLECTIVE

ADÉQUATION AUX  
ÉVOLUTIONS  
SOCIÉTALES

Mieux attirer, fidéliser  
et accompagner les  
« talents »

# UNE DOUBLE ÉVOLUTION

---

une DIVERSITÉ  
structurelle  
entrante qui  
augmente



une appétence  
pour l'INCLUSION  
qui émerge

OSER ÊTRE SOI !

# COMMENT RENDRE LA DÉMARCHE DIVERSITÉ INTELLIGENTE ?

---

## LES PROCESS RH

Egalité de traitement, mentoring,  
réseaux, détection des talents,  
sourcing, ...

## LES MENTALITÉS

Opinions, valeurs, attitudes, biais  
décisionnels,...

LES STÉRÉOTYPES

# COMMENT FONCTIONNE NOTRE CERVEAU ?

---



SYSTÈME 2  
Le cerveau lent  
**PENSÉE RATIONNELLE**

←.....● EXACTITUDE



SYSTÈME 1  
Le cerveau rapide  
**PENSÉE INTUITIVE**

←.....● BIEN-ÊTRE

# QUELLES CARACTÉRISTIQUES ?

---

Tous les groupes sociaux : *sexe, âge, origines, culture, métiers, fonctions, entités,*

...

Négatifs, positifs ou neutres

Généralement consensuels

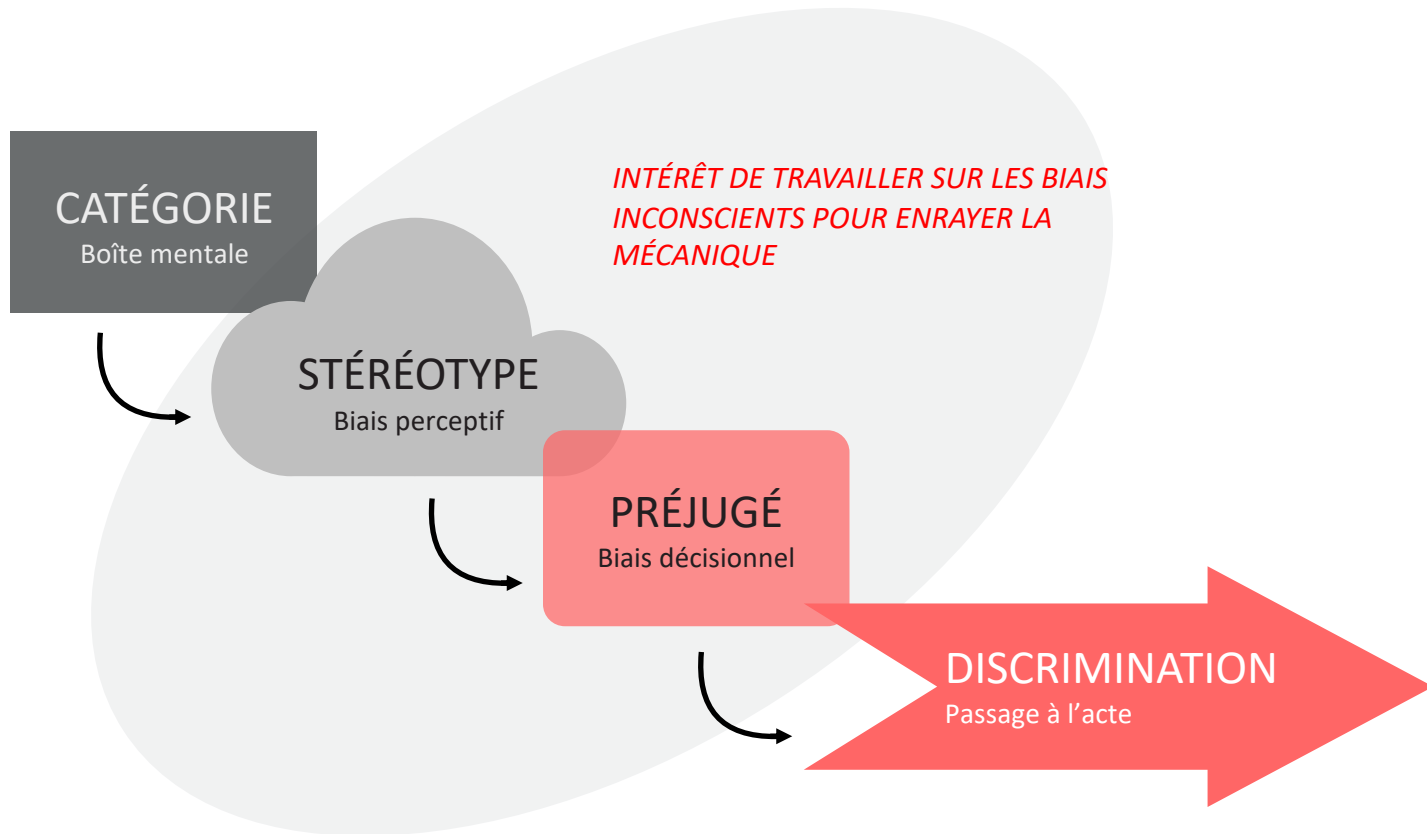
Contenu :

- *Traits de personnalité, compétences*
- *Caractéristiques physiques*
- *Pratiques culturelles, modes de vie*
- *Opinions, idéologies*



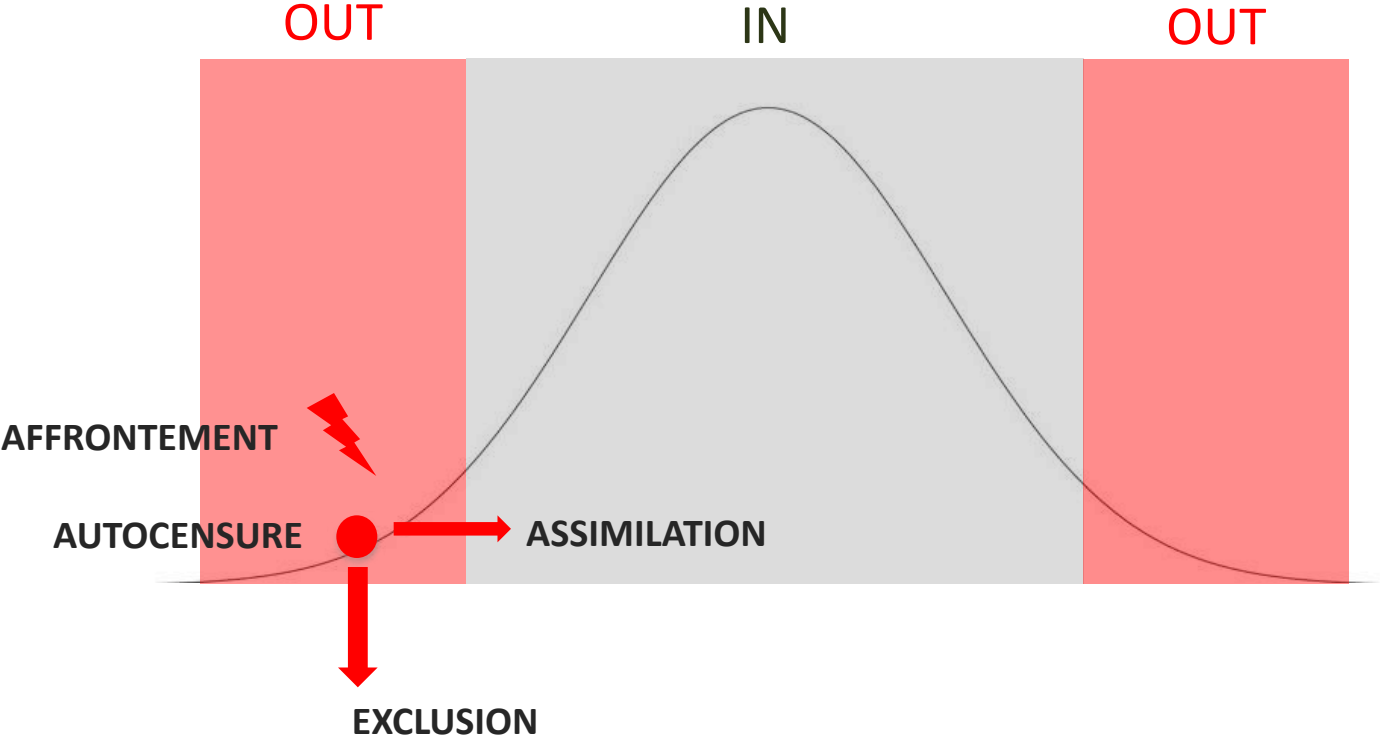
ACTIVATION AUTOMATIQUE

# UNE AUTOROUTE VERS LA DISCRIMINATION



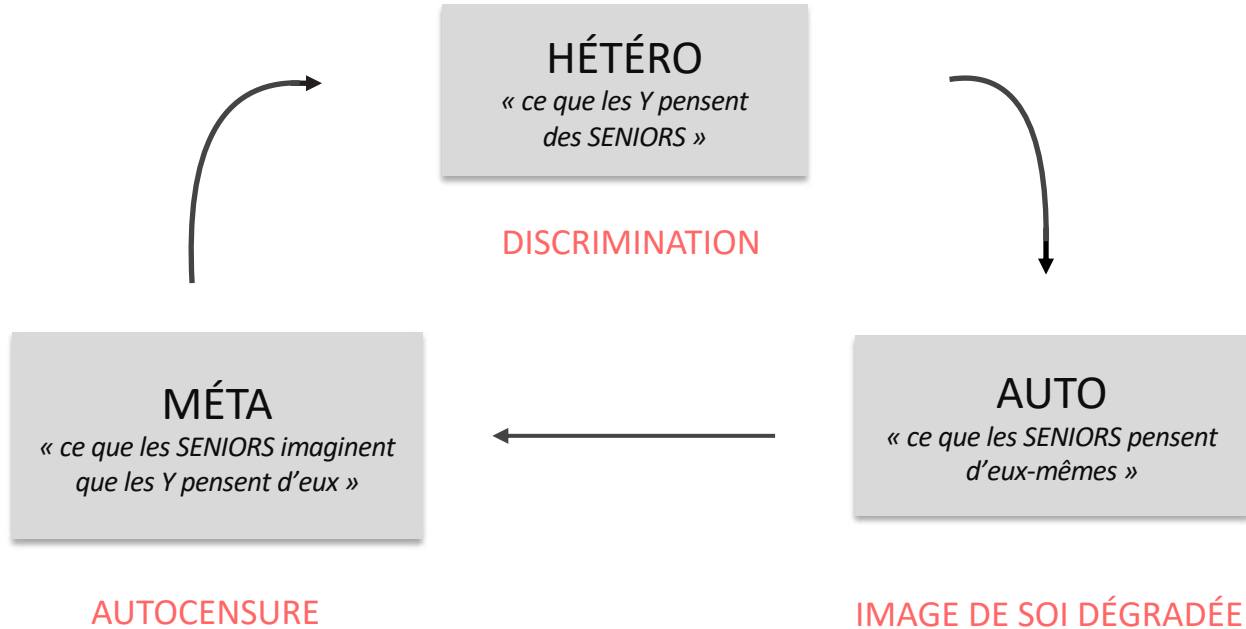


# QUELLES CONSÉQUENCES ?



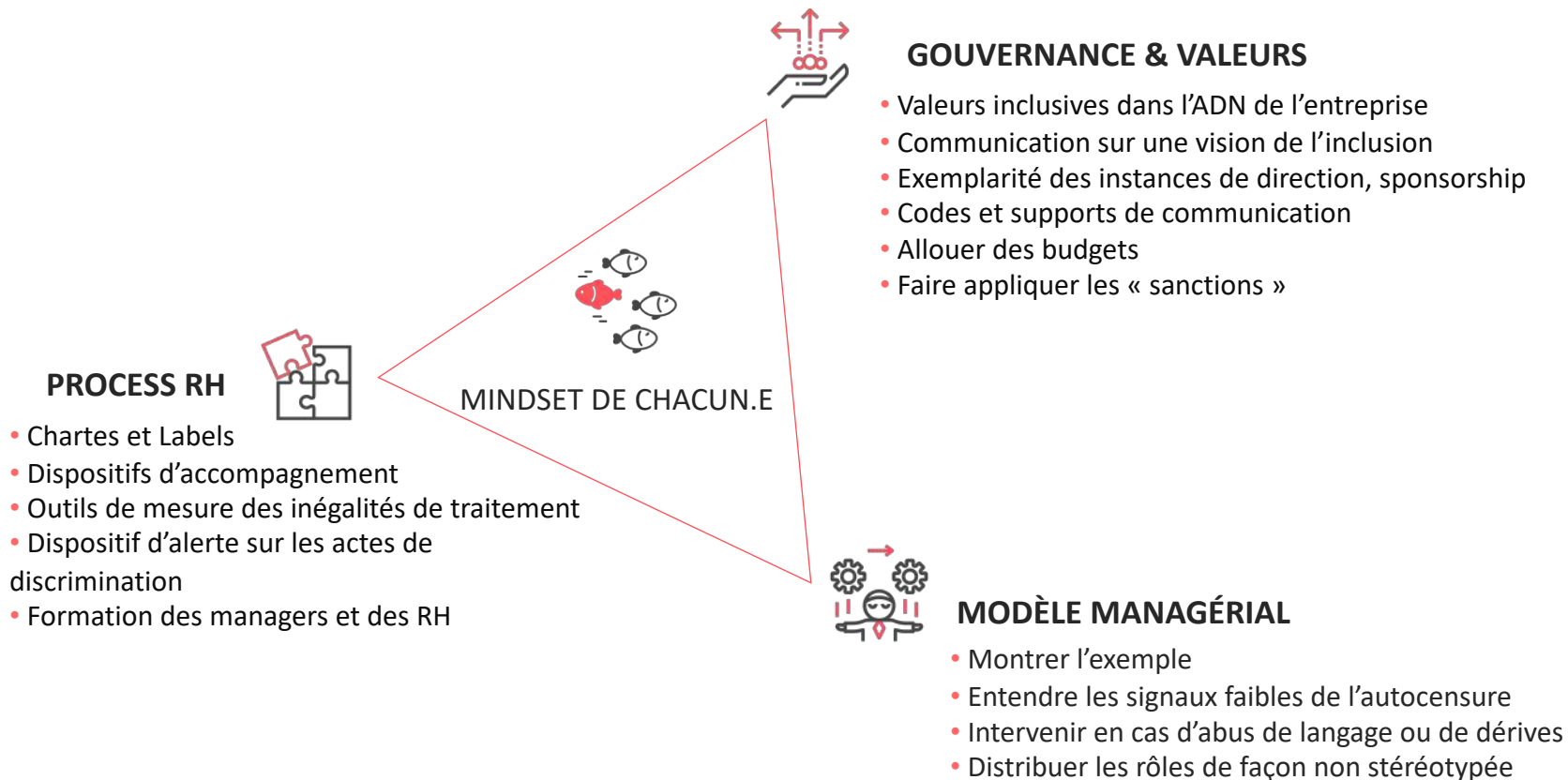
# 3 STÉRÉOTYPES QUI S'ALIMENTENT MUTUELLEMENT

---



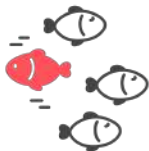
# COMMENT AGIR ?

---



# COMMENT AGIR SUR SOI ?

---



- AVOIR L'HUMILITÉ d'accepter ses stéréotypes
- Prendre garde à l'illusion de la PREMIÈRE IMPRESSION
- Maintenir un bon niveau de MOTIVATION
- Préserver ses RESSOURCES PHYSIQUES
- Veiller à la CHARGE MENTALE
- Gérer ses ÉMOTIONS
- Prendre le TEMPS NÉCESSAIRE
- Augmenter sa CONNAISSANCE de l'autre

## POUR ALLER PLUS LOIN...

---

- Banon, P. (2015). *Osons la mixité : l'entreprise au féminin/masculin*. Interforum.
- Bender, A.-F., Klarsfeld, A., et Naschberger, C. (2018). *Management de la diversité des ressources humaines : études empiriques et cas d'entreprises*. Vuibert.
- Bourhis, R., et Leyens, J.P. (1999, 2<sup>nd</sup>e édition). *Stéréotypes, discrimination et relations intergroupes*. Bruxelles : Mardaga.
- Croizet, J.-C., et Leyens, J.-P. (2003). *Mauvaises réputations. Réalités en enjeux de la stigmatisation sociale*. Paris : Armand Colin.
- IMS (2011-2016). *Guides pratiques sur les stéréotypes : handicap, genre, origines ethniques et générations* (accès libre)
- Kahneman, D. (2016). *Système 1 / système 2 : les deux systèmes de la pensée*. La clé des champs.
- Mahéas, M.-C. (dir.) (2015). *Mixité : quand les hommes s'engagent*. Eyrolles.
- Scharnitzky, P. (2015). *Les stéréotypes en entreprise : les comprendre pour mieux les apprivoiser*. Eyrolles.
- Scharnitzky, P. et Stone, P. (2018). *L'inclusion dans les organisations : de la posture à la pratique*. AFMD. (accès libre)
- Wittenberg-Cox (2018). *Mixité dans l'entreprise, mode d'emploi : femmes+hommes pour un management d'un nouveau genre*. Eyrolles.

